

GARANTIECERTIFICAAT



GARANTIEFONDS TIMMERWERK

STICHTING GARANTIEFONDS VOOR TIMMERWERK
POSTBUS 24, 1400 AA BUSSUM
KANTOOR: NW. 'S-GRAVELANDSEWEG 16
TELEFOON: 035-678 12 72
TELEFAX: 035-694 49 10
E-MAIL: sgt@nbvt.nl
INTERNET: www.sgtonline.nl

AANGESLOTEN BEDRIJF

HEEFT PRODUCTEN GELEVERD T.B.V. WERK

OPDRACHTGEVER

AANNEMER

OPDRACHTDATUM

LEVERINGSDATUM

ORDERNUMMER

UITSLUITINGEN/VRIJWARINGEN JA*/NEE

*indien ja, correspondentie bijvoegen.

Het volledige Garantierglement is bij het SGT-secretariaat aan te vragen.
Ook kunnen uitgebreide wenken voor onderhoud van de kozijnen
en bijbehorende onderhoudsschema's, zoals opgenomen in de
'SGT-Garantiewijzer *kort bestek*' worden aangevraagd.

SECRETARIAAT GARANTIEFONDS
POSTBUS 24, 1400 AA BUSSUM
TELEFOON: 035-678 12 72
TELEFAX: 035-694 49 10
E-MAIL: sgt@nbvt.nl
INTERNET: www.sgtonline.nl



Globale inhoud van de Garantiereregeling

De Nederlandse Bond van Timmerfabrikanten heeft op initiatief van zijn in de vervaardiging van gevelproducten gespecialiseerde leden de Stichting Garantiefonds voor Timmerwerk opgericht.

Door tussenkomst van deze stichting garanderen de aangesloten fabrikanten collectief de kwaliteit van de door hen vervaardigde producten (kozijnen, ramen, deuren, puien, gevelvullende elementen e.d.).

Aansprakelijkheid

De Garantiereregeling van het Garantiefonds Timmerwerk omvat aansprakelijkheid voor schade, voor zover deze het gevolg is van het niet voldoen van de geleverde producten aan de gestelde kwaliteitseisen.

Schade

Als schade wordt aangemerkt het optreden van houtrot, lekkages van kozijnen, ramen en gevelvullende elementen als gevolg van vervormingen van de constructie; het niet goed functioneren van de beweegbare delen in binnen- en buitenkozijnen als gevolg van het kromtrekken daarvan.

Uitgesloten zijn doorgaans die oorzaken van schade, die buiten de invloedssfeer en de verantwoordelijkheid van de fabrikant liggen, zoals de opslag en de verwerking van de producten op de bouwplaats, het beglazen en het onderhoud.

Garantietermijn

De garantietermijn bedraagt:

- voor kozijnen, ramen en borstweringen van hout: 10 jaar;
- voor gevelvullende elementen (binnenspouwbladen): 10 jaar;
- voor deuren: 6 jaar.

Voor bepaalde onderdelen van deze producten is de garantietermijn beperkt.

Schadevergoeding

De kosten voor het herstel van de schade worden door, of namens, de stichting vergoed tot een bedrag gelijk aan driemaal de oorspronkelijke prijs "af fabriek" van het desbetreffende onderdeel of product. Gevolgschades worden niet vergoed.

Schademelding

De eigenaar van de woning c.q. het gebouw waarin de onder de garantiereregeling vallende producten zijn verwerkt, heeft te allen tijde het recht om zo spoedig mogelijk nadat hem van tekortkomingen t.a.v. de gegarandeerde producten is gebleken daarvan schriftelijk melding te doen bij het Bestuur van de Stichting Garantiefonds voor Timmerwerk, Postbus 24, 1400 AA Bussum, telefoon: 035-678 12 72, telefax: 035-694 49 10, e-mail: sgt@nbvt.nl, internet: www.sgtonline.nl



Globale inhoud van de Garantiereregeling

Artikel 8, Klachtenprocedure.

- De verkrijger is verplicht om zo spoedig mogelijk na ontdekking van tekortkomingen aan de gegarandeerde producten of onderdelen daarvan melding te doen bij het Bestuur van de Stichting. Deze melding kan ook door een gemachtigde worden gedaan en kan zowel mondeling, telefonisch, als schriftelijk plaatsvinden. De Stichting registreert dit bericht als een voorlopige melding.

- De Stichting zal na ontvangst van de melding binnen 5 werkdagen een informatieformulier toezenden ter verkrijging van nadere informatie omtrent de klacht.

De te verstrekken informatie dient in elk geval te omvatten:

- adresgegevens van de verkrijger en (event.) zijn gemachtigde;
- adresgegevens van het pand (c.q. panden) waarbij tekortkomingen aan het timmerwerk zijn geconstateerd;
- adresgegevens van de bouwer van het pand;
- (indien mogelijk) adresgegevens van de onderneming of aangeslotene die betreffend timmerwerk heeft vervaardigd;
- aard c.q. korte omschrijving van het (soort) timmerwerk alsmede van de klacht;
- gegevens omtrent garantie-certificaat resp. leveringsdatum van de producten of onderdelen en opleveringsdatum van het werk;
- eventuele gegevens m.b.t. de constatering resp. of er al beoordelingen hebben plaatsgevonden.

Het informatieformulier dient binnen 15 werkdagen te worden geretourneerd. Na ontvangst van het ingevulde informatieformulier zal de Stichting onderzoeken of op de desbetreffende producten of onderdelen daadwerkelijk de garantie van toepassing is, waarbij wordt uitgegaan van de inhoud van de reglementen van de Stichting ten tijde van de levering.

- Indien op de betrokken producten of onderdelen de garantie van toepassing is, zal het Bestuur de aangeslotene, die de betrokken producten of onderdelen heeft geleverd, van de klacht op de hoogte stellen, tenzij deze inmiddels zijn bedrijf heeft beëindigd c.q. diens adres onbekend is.
- Het Bestuur zal onder inschakeling van een (of meer) deskundige(n) c.q. onafhankelijk schade-expert, de klacht laten onderzoeken en zich daaromtrent laten informeren en adviseren m.b.t. de afwikkeling. De aangeslotene, die de desbetreffende producten of onderdelen heeft geleverd wordt, indien mogelijk, bij dit onderzoek betrokken. Bij, naar het zich laat aanzien, grote schades, waarvan de oorzaak niet duidelijk is, zal in

overleg met de verkrijger of diens gemachtigde de in te schakelen expert worden gekozen.

- Indien het Bestuur onderzoek door een (of meer) deskundige(n) noodzakelijk acht, kan van de klager betaling van een bedrag aan inspectiekosten worden verlangd groot € 150,-. Indien de klacht gegrond is, worden eventueel betaalde inspectiekosten aan de klager gerestitueerd.
- Na ontvangst van de informatie aangaande het ingestelde onderzoek van de door het Bestuur aangewezen dan wel in overleg met de verkrijger gekozen deskundige(n) zal het Bestuur vaststellen of de schade onder de garantie valt. Er kunnen geen aanspraken op grond van het Garantiereglement noch tegenover de aangeslotene worden gedaan
 - indien bij het onderzoek blijkt dat voorafgaande aan de melding van de klacht al herstelmaatregelen zijn uitgevoerd;
 - indien de verkrijger verzuimt de in lid 1 bedoelde melding binnen de gestelde termijn te doen.
- Indien het Bestuur besluit dat de klacht ongegrond is, wordt de klager daarvan onverwijld mededeling gedaan. Indien de klacht gegrond is zal de door het Bestuur benoemde schade-expert tevens de hoogte van de financiële schade vaststellen. Het Bestuur stelt vast, mede op basis van het rapport van deze expert, tot welk bedrag de schade ten laste van de Stichting gebracht kan worden.
- Indien degene die de klacht heeft ingediend zich met de uitspraak van het Bestuur niet kan verenigen, kan hij in beroep gaan bij de in artikel 14 van de statuten van de Stichting bedoelde Geschillencommissie. In de kennisgeving van het bestuursbesluit zullen de termijn waarbinnen van de besissing in beroep gekomen kan worden, de wijze waarop en het adres waaraan het beroepsschrift moet worden verzonden, worden vermeld.
- Het Bestuur zal in overleg met de verkrijger vaststellen of en door wie de schade zal worden hersteld. In principe komt voor het herstel de aangeslotene, die de betrokken producten of onderdelen heeft geleverd, in aanmerking. Indien de verkrijger zelf, onder gebruikmaking van de uit te keren schadevergoeding, al of niet het herstel regelt, vervalt de garantie op betreffende producten of onderdelen voor de nog openstaande periode.

